

令和2年度 苦情等受付状況

苦情内容	件数	申出者内訳	件数
説明や情報提供不足に関する事	1	本人	0
職員の接遇に関する事	3	家族	4
環境整備に関する事	2	知人	0
上記以外のサービスに関する事	1	ケアマネージャー	1
権利侵害に関する事	0	民生委員	0
利用者間トラブルに関する事	0	その他	3
損害・被害に関する事	0		
その他	1		
計	8		8